

CERTIFICAT N°8363

VERSION 2

GROUPE ZEPHYR

15, rue Buffon

75005 PARIS



a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
« Services aux particuliers – RE/SAP/07bis »

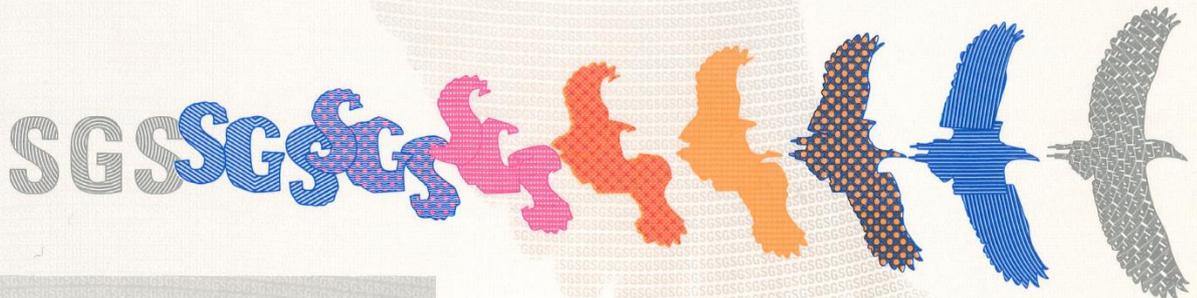
N° de SIRET : 52807505400023

Délivré le 16/12/2019
Valable jusqu'au 15/12/2022

Edité le 01/07/2020

La Directrice Certification

Page 1



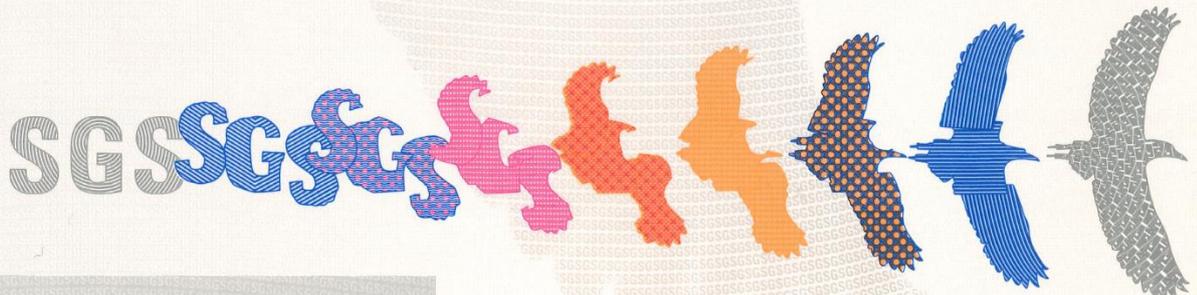
CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

- ✓ Engagement de la direction et valeurs de l'organisme
- ✓ Accueil personnalisé avec sécurisation des données
- ✓ Analyse de la demande avec l'élaboration d'une offre de service claire et adaptée (devis, contrat)
- ✓ Réalisation, suivi et maintien de la prestation
- ✓ Professionnels compétents et formés
- ✓ Evaluation de la qualité et démarche d'amélioration continue



Certificat N° 8363
Version 2

Page 2
Edité le 01/07/2020



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait

ACTIVITES CERTIFIÉES

SERVICE A DOMICILE
(SAP)

SERVICE D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT A DOMICILE
(SAAD)



La liste des activités certifiées, en mode :

Prestataire

Au titre du régime de l'Autorisation

Services d'aide et d'accompagnement à domicile (prestataire) qui interviennent auprès :

- des personnes âgées de plus de 60 ans
- des personnes handicapées
- des familles fragiles

pour des actions liées aux actes essentiels de la vie, au soutien à domicile, à la préservation ou la restauration de l'autonomie dans l'exercice des activités de la vie quotidienne et au maintien ou au développement des activités sociales et des liens avec l'entourage ainsi que les services assurant des activités d'aide personnelle à domicile ou d'aide à la mobilité dans l'environnement de proximité au bénéfice de familles fragiles.

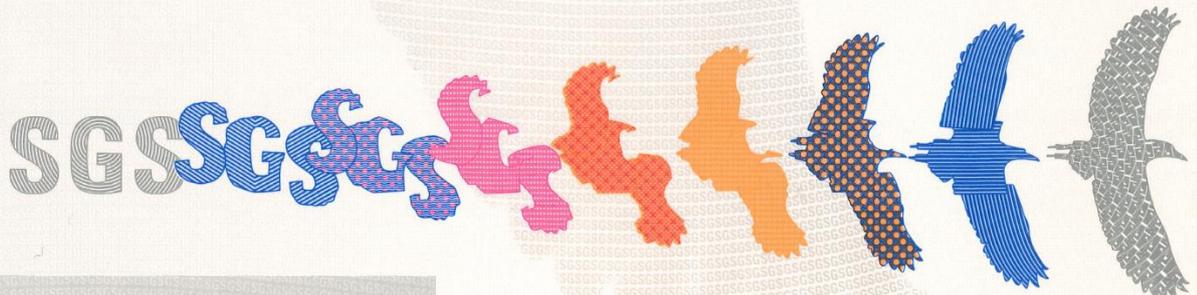
cofrac



**CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES**

Accréditation
N°5-0018

Portée d'accréditation
disponible sur
www.cofrac.fr



ACTIVITES CERTIFIÉES

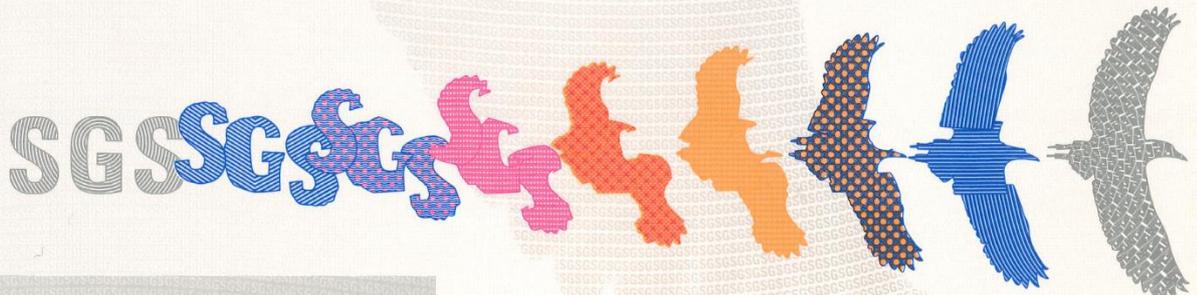
Au titre du régime de l'Agrément

- garde d'enfants à domicile en dessous d'un âge fixé par arrêté conjoint du ministre chargé des services et du ministre chargé de la famille
- accompagnement des enfants en dessous d'un âge fixé par arrêté conjoint du ministre chargé des services et du ministre chargé de la famille dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, transports, actes de la vie courante), à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile
- assistance dans les actes quotidiens de la vie ou aide à l'insertion sociale aux personnes âgées et aux personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques qui ont besoin de telles prestations à domiciles, quand ces prestations sont réalisées dans les conditions prévues aux 1° et 2° de l'article L.7232-6 du Code du Travail, à l'exclusion d'actes de soins relevant d'actes médicaux à condition qu'ils ne soient exécutés dans les conditions prévues à l'article L.1111-6-1 du Code de la santé publique et du décret n°99-426 du 27 mai 1999 habilitant certaines catégories de personnes à effectuer des aspirations endo-trachéales,
- prestation de conduite du véhicule personnel des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques, du domicile au travail, sur le lieu de vacances, pour les démarches administratives quand cette prestation est réalisée dans les conditions prévues aux 1° et 2° de l'article L. 7232-6 du Code du Travail, à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile
- accompagnement des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenade, aide à la mobilité et au transport de personnes, actes de la vie courante) quand cet accompagnement est réalisé dans les conditions prévues aux 1° et 2° de l'article L.7232-6 du Code du Travail, à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile.



Certificat N° 8363
Version 2

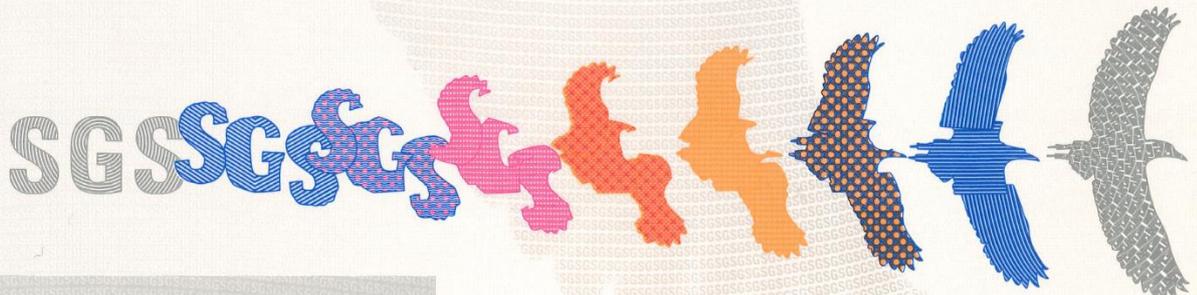
Page 4
Edité le 01/07/2020



ACTIVITES CERTIFIÉES

Au titre du régime de la Déclaration

- entretien de la maison et travaux ménagers
- petits travaux de jardinage, y compris les travaux de débroussaillage
- travaux de petit bricolage dits «homme toutes mains»
- garde d'enfants à domicile au-dessus d'un âge fixé par arrêté conjoint du ministre chargé des services et du ministre chargé de la famille
- soutien scolaire à domicile ou cours à domicile
- soins d'esthétique à domicile pour les personnes dépendantes
- préparation de repas à domicile, y compris le temps passé aux courses
- livraison de repas à domicile, à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile
- collecte et livraison à domicile de linge repassé, à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile
- livraison de courses à domicile, à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile
- assistance informatique à domicile
- soins et promenades d'animaux de compagnie, à l'exclusion des soins vétérinaires et du toilettage, pour les personnes dépendantes
- maintenance, entretien et vigilance temporaires, à domicile, de la résidence principale et secondaire



ACTIVITES CERTIFIÉES

(Suite) Au titre du régime de la Déclaration

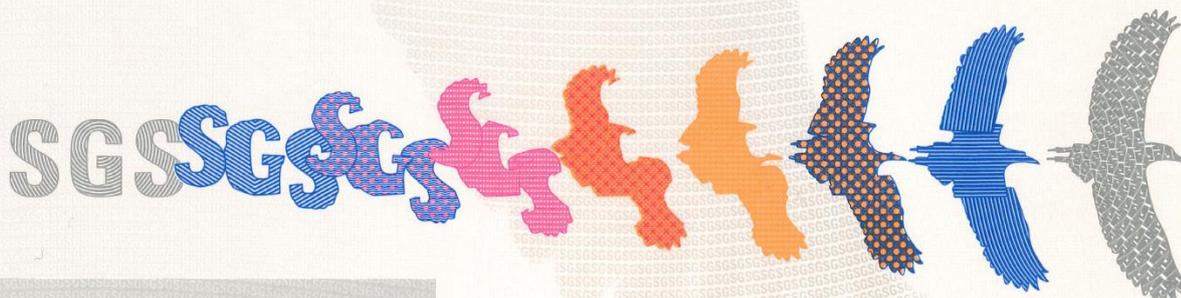
- assistance administrative à domicile
- accompagnement des enfants de plus de trois ans dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, transport, actes de la vie courante), à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile
- interprète en langue des signes, technicien de l'écrit et codeur en langage parlé complété
- prestation de conduite du véhicule personnel des personnes mentionnées au 20° du II de l'article D 7231-1, du domicile au travail, sur le lieu de vacances, pour les démarches administratives, à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile
- accompagnement des personnes mentionnées au 20° du II de l'article D 7231-1 dans leurs déplacements en dehors de leur domicile (promenades, aide à la mobilité et au transport, actes de la vie courante), à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités réalisées à domicile
- assistance aux personnes autres que celles mentionnées au 3° du I de l'article D 7231-1 qui ont besoin temporairement d'une aide personnelle à leur domicile, à l'exclusion des soins relevant d'actes médicaux



Accréditation
N°5-0018
Portée d'accréditation
disponible sur
www.cofrac.fr

Certificat N° 8363
Version 2

Page 6
Edité le 01/07/2020



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait

LISTE DES SITES CERTIFIES QUALICERT



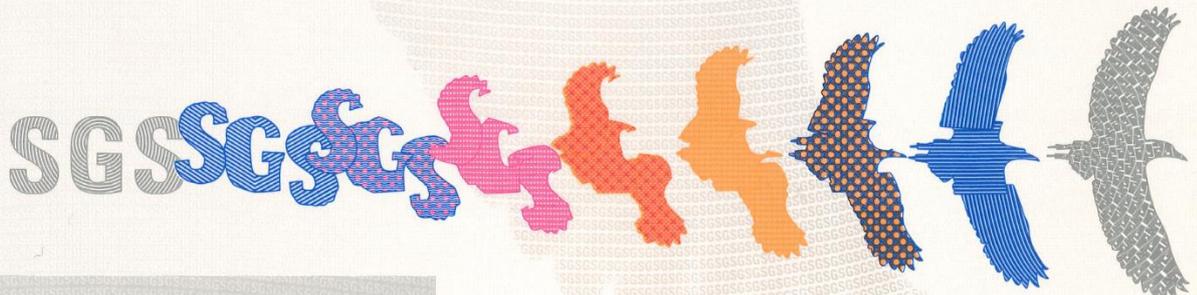
Accréditation
N°5-0018
Portée d'accréditation
disponible sur
www.cofrac.fr

POUR LE REFERENTIEL
« SERVICE AUX PARTICULIERS – RE/SAP/07BIS »



WWW.QUALICERT.FR

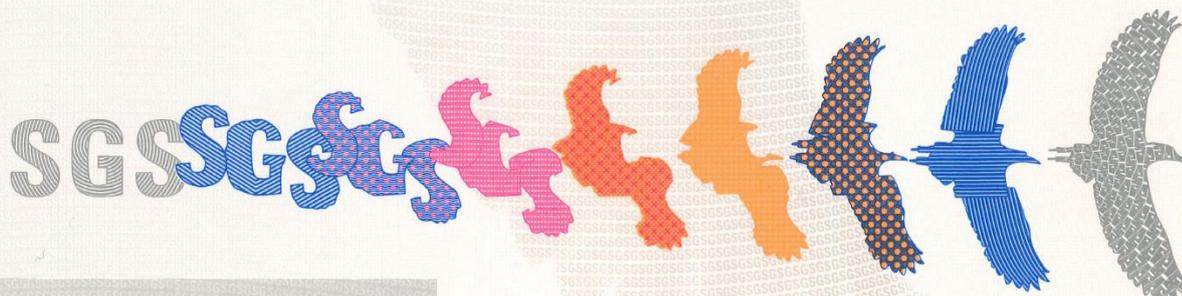
Raison sociale	Adresse	Code Postal	Ville
ACEANE SERVICES	39, avenue Chandon -	92230	GENNEVILLIERS
ADONA	24, avenue Victor Hugo -	21000	DIJON
AIDES ET SERVICES BRETAGNE	123, rue de Fougères -	35700	RENNES
ANTILLES SENIORS SERVICES	Immeuble le Montana - Zac de Jabrun	97122	BAIE MAHAULT
ASSISTANCE SENIORS	6-8, avenue de Creil -	60300	SENLIS
ATLANTIQUE SENIOR	37 bis, avenue de Béarn -	44600	ST NAZAIRE
AVENIR GENERATIONS	2, rue de Narvik -	38000	GRENOBLE
B2LC	12, rue Bailly -	92200	NEUILLY SUR SEINE
BCS	67 bis, rue de France -	77300	FONTAINEBLEAU
CEC COMPAGNIE	2, rue du sentier des Grèves -	10410	ST PARES AUX TERTRES
CHELSY&CIE	32, rue raymond Patenotre -	78120	RAMBOUILLET
FD SERVICES	23, avenue Pierre Semard -	84000	AVIGNON
A DOMICILE SAINT MALO	12, rue Théodore Monod -	35400	ST MALO
FREE DOM' BLOIS	28, avenue du Président Wilson -	41000	BLOIS
FREE DOM BORDEAUX	2, rue Chauffour -	33000	BORDEAUX
FREE DOM BOURGES	118, rue d'Auron -	18000	BOURGES
FREE DOM CLERMONT FERRAND	42, boulevard Gambetta -	63400	CHAMALIERES
SERVICE A DOMICILE CORNOUAILLE	6, rue de la Fontaine -	29170	ST EVARZEC
FREE DOM' ISERE	2, rue de Narvik -	38100	GRENOBLE
FREE DOM LA MURE	20, avenue Chion Ducollet -	38350	LA MURE
AIDE A DOMICILE LE MANS	145, avenue de la Libération -	72000	LE MANS
FREE DOM LIMOGES	138, avenue Montjovis -	87000	LIMOGES
FREE DOM LR	32, avenue de Toulouse -	34070	MONTPELLIER



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS
29 avenue Aristide Briand
F- 94111 ARCUEIL Cedex
Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96
www.fr.sgs.com/certification
SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui
être restitué en cas de suspension ou de retrait

QUINIV	3,Mail de la Papoterie -	37170	CHAMBRAY LES TOURS
FREE DOM LYON NORD	49, rue Marietton -	69009	LYON
FREE DOM SERVICES A DOMICILE NANTES	19, rue Paul Bellamy -	44000	NANTES
SAS BOUCLY	362, Avenue de Limoge -	79000	NIORT
FREE DOM ORLEANS	103, rue Bannier -	45000	ORLEANS
FREE DOM PAU	45, rue Henri Faisans -	64000	PAU
FREE DOM REIMS	7, rue Courmeaux -	51100	REIMS
FREE DOM RENNES	123, rue de Fougères -	35700	RENNES
FREE DOM STRASBOURG	29, rue Wimpheling -	67000	STRASBOURG
FREE DOM TOULOUSE	62, rue de la Colombette -	31000	TOULOUSE
FREE DOM TOURS SARL	3 mail de la Papoterie -	37170	CHAMBRAY LES TOURS
FREE DOM VALENCE	145, rue Faventines -	26000	VALENCE
FREE DOM VAR COTE D'AZUR	326, avenue Général Leclerc -	83700	ST RAPHAEL
AIDE A DOMICILE VAUCLUSE	12 bis, avenue Henri Fabre -	84100	ORANGE
JVP SERVICES	84, ter avenue Jean Jaurès -	30900	NIMES
LABEL VIE SENIOR	31, rue du colonel de Bange -	78150	LE CHESNAY
LCTX	18, boulevard du Président Wilson -	39100	DOLE
LEODIA	5, boulevard Gambetta -	87000	LIMOGES
NAAD	238, route de l'Empereur -	92500	RUEIL MALMAISON
NATHASERVICES	16/18, avenue du Général de Gaulle -	94160	ST MANDE
NOSA SERVICES	4 bis, rue Maurice Delafosse -	92100	BOULOGNE BILLANCOURT
PAPOU ET COMPAGNIE	33, rue Greuze -	75116	PARIS
SACHA 94	3, rue de la Goelette -	86280	ST BENOIT
SAPA	1, rue Roger -	75014	PARIS
SEINE ATTITUDE	49, avenue Victor Cresson -	92130	ISSY LES MOULINEAUX
SENIOR 513	66, rue de la Glacière -	75013	PARIS
SENIOR ALSACE68	74, avenue de la république -	68000	COLMAR
SAD COEUR D'HERAULT	15, rue Neuve des Marchés -	34700	LODEVE
SAD COEUR D'HERAULT	1, rue Doyen René Gosse -	34800	CLERMONT L HERAULT



QUALICERT est la Marque de Certification de Services de SGS ICS SAS

29 avenue Aristide Briand

F- 94111 ARCUEIL Cedex

Téléphone + 33 (0) 1 41 24 86 54 - Fax + 33 (0) 1 41 24 89 96

www.fr.sgs.com/certification

SAS au capital de 200 000 € - RCS Créteil 403 293 103 - APE 7120B

NB : Ce certificat reste la propriété de SGS ICS. Il doit lui être restitué en cas de suspension ou de retrait

SENIOR ET BIEN VIVRE	9, rue de Montbron -	16000	ANGOULEME
SENIOR SERVICES	Centre cial Les Jardins de Concy - Rue Gustave Caillebotte	91330	YERRES
SENIORCO	151, rue Blomet -	75015	PARIS

Certificat N° 8363
Version 2

Page 9
Edité le 01/07/2020

